

**mFM** – Die mobile Lösung für Ihr Facility Management





Mit **mFM** bekommen Ihre  
Dienstleistungen eine sichere Basis





*Was hat Ihr Haustechniker gestern wirklich geleistet?  
War Ihr Wachschatz tatsächlich zuverlässig auf Streife?  
Und: Bringen Ihre Raumpflegerinnen die Büros Ihres  
Kunden jeden Tag einwandfrei auf Hochglanz? Sie  
wissen:*

**Die Qualität der Leistungen Ihrer Mitarbeiter vor Ort ist die Basis für zufriedene Kunden und Grundvoraussetzung für erfolgreiche Empfehlungen. Mit mFM – der mobilen Lösung im Facility Management – geben wir Ihnen den entscheidenden Schlüssel für ein effizientes, lückenloses und sicher dokumentiertes Qualitätswesen in die Hand.**

... Aber schauen Sie selbst:

Die Arbeitsmittel vieler Mitarbeiter im Facility Management vor Ort gleichen noch heute nicht selten denen der berühmten Steinzeit. Auftragszettel, telefonische Abstimmungen und jede Menge verlorener Zeit gehören bisher leider zum Alltag einer sonst modernen Gebäudeverwaltung. Dabei spielen Zeit und Qualität die entscheidende Rolle, im Wettbewerb als Erster durchs Ziel zu gehen.

Mitarbeiter, deren Auslastung unterhalb der Möglichkeiten liegen sowie mehrfach wiederholte Arbeiten auf Grund ungenauer Daten konterkarieren Ihre Chancen, am Markt führend tätig zu sein. Nun aber haben Sie die Chance, Ihren Kunden eine völlig neue Stufe des wirtschaftlichen Gebäudemanagements und zugleich einer sicheren Leistung anzubieten. Dabei gewinnen Sie gleich zweifach:

mit einer nahezu selbstverständlich erzielten Effizienz Ihrer Belegschaft sowie der Möglichkeit, Ihre Leistungen mit geringerem Personaleinsatz anbieten zu können.

Die Lösung dazu liegt – im wahrsten Sinne des Wortes – in Ihrer Hand. Und künftig in den Händen Ihrer Mitarbeiter im Einsatz. Was im täglichen Geschäftsleben nahezu selbstverständlich Eingang gefunden hat, kann jetzt auch im Facility Management wahre Wunder bewirken. Die Rede ist vom PDA, also dem mobilen Organizer mit WLAN-, GPRS-, Bluetooth- oder Infrarot-Zugang, der möglicherweise auch Ihnen bereits das Leben leichter macht. Mit einem Windows-Betriebssystem ausgerüstet, wird dieses kleine und leistungsstarke Endgerät jetzt zum besten Freund Ihrer Mitarbeiter im Außendienst.



## mFM - Der Taktgeber für mobile Dienstleistungen

*Das Geheimnis ist eine spezielle Software, die wir mFM nennen. Sie steht für PDA-basierte und somit mobile Lösungen im Facility Management. Zum Beispiel, um ortsunabhängig und dazu zügig Auftragsdaten zwischen einer Leitwarte und den Außendienst-Mitarbeitern im Objekt zu übertragen. Damit wird die Arbeit Ihres Inbound- und Outbound-Teams auf papierlose Weise in kürzester Zeit äußerst effizient, die zuvor aufwändige Kommunikation entfällt. Ihre Mitarbeiter können jederzeit auf detaillierte Informationen, wie technische Zeichnungen oder Bilder, zugreifen – ohne Ihren Einsatzstandort verlassen zu müssen.*

### ... CAFM / SAP / Navision / KHK

Sicher fragen Sie sich jetzt, was eine solche Software im Detail kann, und wie Ihnen mFM möglicherweise ein Stück der Arbeit abnehmen kann, die eben nicht zu den Kernaufgaben Ihrer Mitarbeiter zählt. Drehen wir das Ganze einfach um, und sehen wir uns an, in welchen Bereichen mFM einsetzbar ist. Z.B. im Zusammenspiel mit Ihrem ERP-System und Ihrer Gebäudemanagement Software (CAFM). Vor allem aber: Die Arbeit Ihres Außendienst-Teams bekommt Schnelligkeit und Genauigkeit.

### ... Zeiterfassung + Lokalisierung

Dies beginnt bei der Zeiterfassung Ihrer Mitarbeiter im Objekt – schon mit der Anmeldung am System, auch mit Einbindung von GPS. Und jedem Einzelnen hilft die Möglichkeit, mit einem integrierten Barcode-Scanner am PDA schnell und einfach zu melden, wo er gerade ist und was er zurückliegend geleistet hat. Vor allem bei der Wartung, im Wachschatz und bei der Gebäudereinigung werden Sie diese Stärken schon bald nicht mehr missen wollen. Für Ihre Kunden können Sie so qualifizierte Leistungsnachweise künftig per Knopfdruck verfügbar machen. So einfach waren eine dokumentierte Leistung und damit ein erstklassiges Qualitätsmanagement noch nie.

### ... Hilfestellung + Anweisungen

Doch dies ist erst der Anfang der Einsatzmöglichkeiten. In großen Objekten helfen Ihrer Belegschaft vor Ort die auf Wunsch integrierten Such- und Navigationshilfen, ihren Weg schnell und sicher zu finden. Bei technischen Aufgabenstellungen gibt der PDA mit mFM genaue Anweisungen, was, wann, wo und wie geprüft oder wieder hergestellt werden muss.





Damit werden Fehler und Arbeitsaufwand auf ein Minimum reduziert. Selbstredend ist die Benutzeroberfläche so einfach gestaltet, dass auch Mitarbeiter ohne Vorkenntnisse mit dem PDA arbeiten können.

### ... Teamwork + Workflow

Wo wir bei einfacher und effizienter Nutzung sind: Nicht selten arbeitet ein ganzes Team vor Ort an einer gemeinsamen Aufgabe. Hier koordiniert mFM die Tätigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters und synchronisiert den Arbeitsfortschritt im Ganzen. So vermeiden Sie doppelte Arbeiten Ihrer Mitarbeiter und bekommen zudem genaueste Daten über den Workflow. Ein weiterer Grund, über Effizienz neu nachzudenken.

### ... Partner - Management

Was für Ihre Mitarbeiter im Facility Management gilt, kann natürlich auch für externe Dienstleister in Ihrem Auftrag Zeit und Kosten sparend zum Einsatz kommen. Von der Auftragsannahme über die Leistungserfassung bis zur Quittierung bieten Sie Ihren Partnern eine neue Dimension der wirtschaftlichen Zusammenarbeit. So wird mit der Integration von mFM bei Ihren Partnern wiederum eine ganze Prozesskette in Ihrer Auftragsbearbeitung abgelöst. Ganz im gemeinsamen Interesse, Ihren Kunden bestmögliche Qualität zu günstigen Konditionen zu bieten.

### ... Inventar + Inventur

Nehmen wir als weiteres Beispiel das Gebäude selbst. Mit Übernahme des Facility Managements gilt es, zunächst alle Eckdaten zu erfassen und ein Objekt in Ihre Datenverarbeitung aufzunehmen. Da Sie sicher selten in einem leeren Gebäude tätig werden, spielen für Sie Inventarerfassung und die regelmäßige Inventur eine ebenso wichtige Rolle. Schließlich gehört die Protokollierung von zahlreichen Messwerten und Zählerständen in Objekten zum täglichen Arbeitspensum. Machen Sie es Ihren Mitarbeitern auch hier einfach und kosteneffizient.



## mFM Zentral - Das Herzstück für mobile Dienstleistungen

*Damit sind wir bei jenem Instrument, das Ihnen hinter den Kulissen die Routine abnimmt, in einer mehrstufigen Synchronisation für den optimalen Datenfluss sorgt und schließlich Ihren Personaleinsatz senkt. Dieses Element nennen wir mFM Zentral. Zentral, weil die Software automatisiert dafür sorgt, dass der Auftrag aus Ihrem ERP-System, wie SAP oder Navision, punktgenau mit all jenen Informationen zu dem Mitarbeiter gelangt, der sich darum kümmern wird. Natürlich ist mFM Zentral im Umkehrschluss ebenso dafür zuständig, die vorgenommenen Tätigkeiten aufs Komma genau zur Rechnungserstellung zu schicken.*

### ... Rechte - Verwaltung

Aber mFM Zentral kann noch mehr – sollte es auch. Denn nicht immer ist derselbe Mitarbeiter im Einsatz, nicht immer hat derselbe Mitarbeiter dasselbe Endgerät vor Ort dabei und nicht immer hat er die gleichen Rechte. Hier sorgt die zentrale Software für die Verwaltung der Benutzer, der PDA's und die Verwaltung von Rechten. Damit kümmert sich mFM um all die Aufgaben, die entscheidend für einen reibungslosen Betrieb Ihres mobilen Services sind.

### ... Individualisierung + Reporting

Dazu gehören übrigens nicht selten auch weitergehende Informationen. Denn erst qualifizierte Begründungen, Bemerkungen und Hinweise sowie die Möglichkeiten des Abrufs von historischen Informationen, Bilddaten oder Unterschriften ermöglichen eine nachhaltige und optimierte Leistung. Hier unterstützt Sie mFM Zentral mit vielfältig einstellbaren Optionen. Die bereitgestellten Reporting-Funktionen sind als analytisch getriebene Applikation abgebildet; heißt, Sie können die Oberfläche individuell und frei gestaltbar nutzen lassen.

### ... Installation + Export

Last but not least kümmert sich die zentrale Software natürlich auch um die Installation und Aktualisierung der Software auf der mobilen Einheit vor Ort. Gleich, über welchen Weg Ihr Mitarbeiter den Datenaustausch vornimmt. Übrigens sind ein Export Ihrer Arbeitsdaten und die weitergehende Verarbeitung auch in der Tabellenkalkulation Excel möglich. Die Auswertungsmöglichkeiten bekommen damit nochmals eine zusätzliche Qualität.

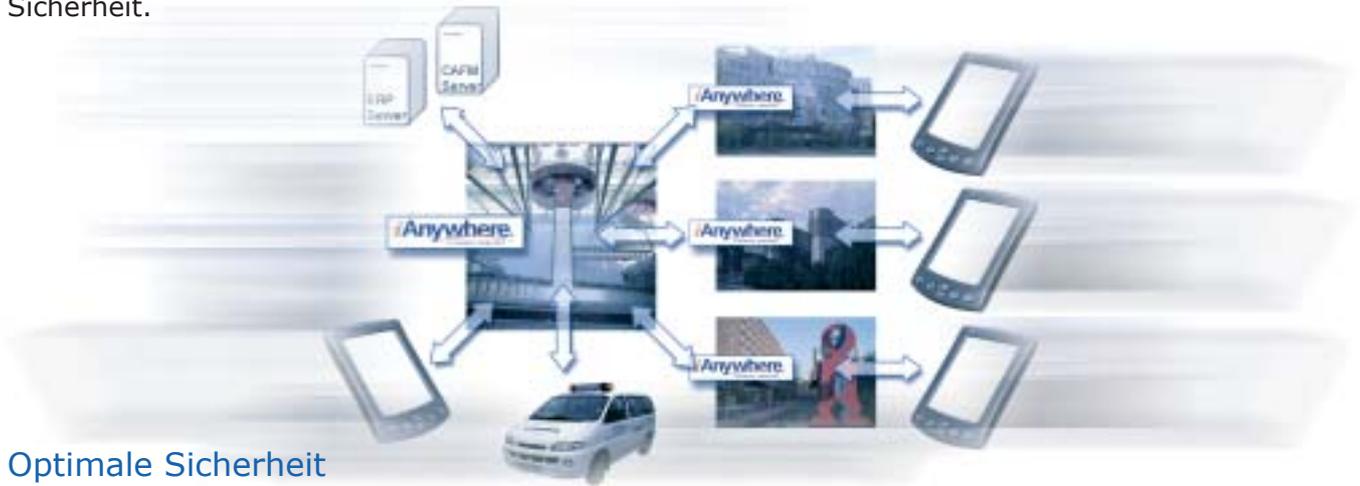




## iAnywhere – Der Wissensmanager für mobile Dienstleistungen

### ... Schnittstellen - offene Datenbank

Schauen wir noch einen Schritt weiter. Denn: Hinter mFM Zentral steht wiederum eine clevere Datenbank, die all jene Informationen und Zuordnungen möglich macht. Bei uns ist dies iAnywhere mit eingebetteter Synchronisation. Diese Datenbank setzen wir auf den Mobilgeräten und zentral ein. Zentral ist zudem auch eine individuell wählbare Datenbank integrierbar. Für die Synchronisation mit den übergeordneten Systemen stellen wir XML-, EDI-, oder ASCII-Schnittstellen zur Verfügung. Sie sehen, Flexibilität ist heute ganz selbstverständlich machbar, so wie es sein soll. Damit sind wir bei einem entscheidenden Punkt Ihrer Arbeit mit mFM und mFM Zentral – der Sicherheit.



### ... Optimale Sicherheit

Nehmen wir an, ein Mitarbeiter verliert seinen PDA. Bis auf den Verlust des Endgerätes können Sie sich beruhigt zurück lehnen, denn: der Finder kann nur auf die lokal gespeicherten Daten zugreifen, und dies auch nur, wenn er die passende Zugriffsberechtigung besitzt. Wichtiger noch: Alle Daten sind mit Synchronisation in der zentralen Datenbank gespeichert. Und diese Daten können – ebenso wie die Übertragung – mit 128-Bit Verschlüsselung gesichert werden. Ein Standard, wie er beispielsweise im Gesundheitswesen Norm ist. Ein Zugriff auf den gesamten Datenbestand ist mobil ausgeschlossen, da auf dem Einsatzgerät grundsätzlich nur die für den Mitarbeiter relevanten Fakten abgespeichert sind.

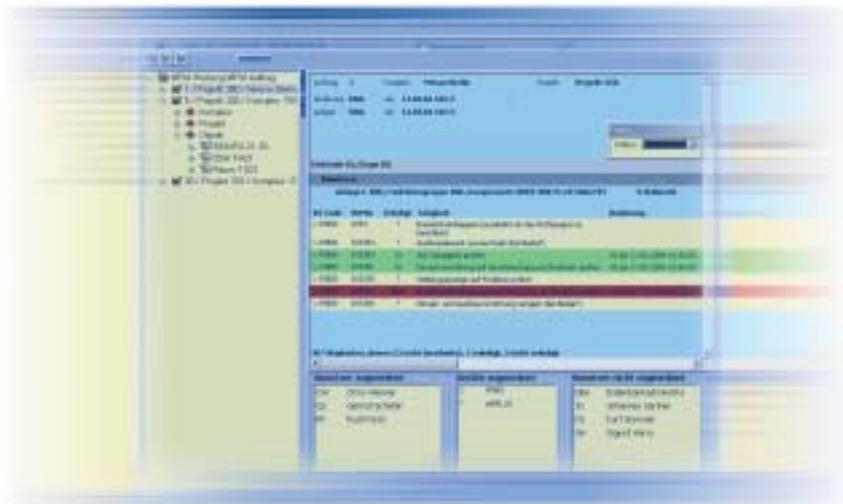
## PDA - Der tragbare Partner für mobile Dienstleistungen

*Auf Grund des zunehmend günstigen Preis-Leistungs-Verhältnisses stellt der standardisierte PDA heute für Sie die optimale Lösung als Technologiemodul im mobilen Einsatz dar. Eine Synchronisation über Standardschnittstellen bedeuten für Ihr Investment darüber hinaus über Jahre hinweg Investitionssicherheit und Kostenersparnis. Die individuelle Erweiterung um Barcode-Scanner oder GPS-Empfänger bedeuten für Sie einen maßgeschneiderten Einsatz ohne Fehlinvestitionen. Diese mobilen Module werden so zu passgenauen Komponenten in Ihrer IT-Systemlandschaft.*

### ... PDA's + Industriergeräte

Aber nicht nur der handelsübliche Pocket-PC mit einem Windows-Betriebssystem kann Ihnen das Leben ab sofort deutlich erleichtern. Stoßfeste Industriergeräte, die auch aus 1,40 Meter Höhe auf Beton fallen können, sollten Sie ebenfalls ins Auge fassen. Gerade im hektischen Alltag technischer Mitarbeiter schützen Sie diese Profi-Geräte vor ständigen Reparaturen oder Neukäufen. Der konkrete Einsatz vor Ort im Objekt und unterwegs ist hier beste Grundlage für Ihre Entscheidung zu Gunsten eines handelsüblichen oder industriellen Endgerätes. An der Qualität der mobilen Leistung ändert sich nichts.





mFM Zentral - Benutzerverwaltung, Leitstand, Controlling

## Kurz und gut – Ihre neue Lösung für mobile Dienstleistungen

Fassen wir zusammen: Papierlose Auftragsvergabe und -steuerung, scannerbasierte Zeit- und Standorterfassung, bild- und sprachgesteuerte Weisung und Kontrolle Ihrer Außendienst-Mitarbeiter, elektronische Vergabe und Änderung individueller Nutzungsrechte – das Ganze just-in-time – sowie onlinebasierte und verschlüsselte Datensynchronisation und -sicherung – so sollte modernes Arbeiten im Facility Management selbstverständlich sein.

### ... Kostenvorteil für Ihr Business

Wenn all diese Leistungen dann noch weitestgehend automatisiert, individuell skalierbar und auf die optimale Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter einstellbar sind, dann bekommt Gebäudemanagement mit mFM und mFM Zentral eine wirklich neue Bedeutung. So sparen Ihre Mitarbeiter jede Menge Zeit, damit Ihren Kunden bares Geld und nicht zu vergessen: Jeder Schritt Ihrer Dienstleistung ist jederzeit sicher dokumentiert und auf Knopfdruck abrufbar. Dies ist das stärkste Argument für eine lange, zufriedene Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Unternehmen.

## f+s software – Ihr erfahrener Partner für mobile Dienstleistungen

Auf Grund einer durchgängigen Entwicklungsplattform für die Software im zentralen wie im mobilen Betrieb bietet Ihnen f+s software neben Beratung, Analyse, Implementierung und Schulung einen kostengünstigen und effizienten Support für Ihr ganz individuell nutzbares Komplettsystem. Die objektorientierte Programmierung der gesamten Software sichert Ihnen für Ihre heutigen wie künftigen Einsatzgebiete eine punktgenaue Betreuung und Steuerung jedes Objektes – bei einem gleichzeitig äußerst günstigen Preis-Leistungs-Verhältnis.

### ... Flexibilität – in jeder Form

Schließlich bleiben Sie mit Ihrer Entscheidung für dieses zukunftsweisende System in jeder Hinsicht weitgehend flexibel. Sei es bei der Auswahl der konkreten Einsatzgebiete oder der Entscheidung für genau die mobilen Endgeräte, die Ihnen vor Ort einen sicheren und damit langlebigen Betrieb gewährleisten. Und bei der eingesetzten Datenbank können Sie neben iAnywhere – wie bereits erwähnt – eine eigens gewählte Lösung in Verbindung mit mFM Zentral wählen. Schließlich sichert Ihnen die Anbindung an nahezu jedes eingesetzte ERP-System schnellstmöglich fakturierte und zugleich sicher dokumentierte Leistungen.

### ... Mit gutem Beispiel voran

Da alle Theorie bekanntlich grau ist, schauen Sie mit uns an dieser Stelle ein wenig hinter die Kulissen, denn: mFM Zentral und mFM wurden für den konkreten Einsatz bei einem der führenden Dienstleister im Facility Management entwickelt. Eine intensive Abstimmung in Bezug auf jede nur denkbare Einsatzmöglichkeit im Gebäudemanagement hat dieses System zum führenden Angebot in seiner Klasse werden lassen. Dabei bietet das mFM-System Facility Management-Gesellschaften ebenso unschätzbare Dienste, wie Energieversorgern, Genossenschaften, privaten Haus- oder öffentlichen Gebäudeverwaltungen.

## Unser Angebot steht: **Sparen Sie sich Zeit, Geld und vor allem Ärger**

Auf den vorangegangenen Seiten haben wir Ihnen unser zukunftsweisendes System mFM mit mobiler wie stationärer Software kurz vorstellen dürfen. Wir haben Ihnen den professionellen Einsatz von nützlichen PDA's und intelligenten Datenbanken näher bringen dürfen. Und wir haben Ihnen damit die vielfältigen Möglichkeiten des Einsatzes kostengünstiger und sicherer Lösungen sowie dahinter stehender intelligenter Leistungen im Facility Management dargestellt. Nun dürfen wir Sie einladen, uns Ihre Wünsche vorzustellen und damit mFM und mFM Zentral zu Ihrem System werden zu lassen.





## ... *Wir über uns:*

Die f+s software gmbh entwickelt seit 1984 maßgeschneiderte Software-Lösungen auf der Grundlage einer ausgefeilten technologischen Basis. Ziel aller Leistungen des f+s-Teams ist die umfangreiche Einsparung von Zeit und Kapital in vielfältigen Geschäftsprozessen.

Im Mittelpunkt stehen weitreichend integrierte Lösungen in einem heterogenen Systemumfeld mit Schwerpunkten in der Transportlogistik und im Lagermanagement sowie für das Facility Management. Mit der Sicherheit offener Systeme und moderner Technologien ermöglicht f+s, vorhandene Software-Architekturen optimal zu nutzen und damit Investitionen zu schützen.

Analytisch betriebene Applikationen sind eine weitere Basis der Entwicklung von f+s. Sie befreien die Anwender von starren Programmabläufen und geben dem Kunden Freiheit und Gestaltungsspielräume, ohne dass Programme angepasst werden müssen.

Eine eigene Software-Entwicklung, die auf leistungsstarke Klassen aufsetzt und bestehende Basistechnologien nutzt und selbst schafft, garantiert eine besonders hohe Effizienz in der Entwicklung und bietet Kunden ein Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit. Die umfassende Beratungserfahrung gewährleistet Sicherheit bei Planung, Realisierung, Schulung, Einführung und Anpassung der Software-Lösungen.

Langjährige Erfahrungen im internationalen Consulting sowie die Einbindung in die IMOS-Group und Ihr Netzwerk sind Grundlage für die Möglichkeit einer gesamtverantwortlichen Betreuung großer Projekte. Der bedarfsgerechte Abruf erforderlicher Ressourcen bietet eine optimierte Zusammenarbeit für eine produktive Lösung im Interesse der weiteren positiven Geschäftsentwicklung jedes Kunden.





**f+s software GmbH**

Köpenicker Straße 145

10997 Berlin

Telefon: 030 / 885 980-0

Telefax: 030 / 885 980-99

E-Mail: [team@f-s.de](mailto:team@f-s.de)

Internet: [www.f-s.de](http://www.f-s.de)